

WARUNKI ŚWIADCZENIA GWARANCJI OPROGRAMOWANIA CDN KLASYKA ORAZ DOSTAWY UPGRADE'U

§ 1. Warunki świadczenia gwarancji oprogramowania CDN Klasyka

1. Producent – Spółka Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39a (zwana dalej „Comarch”) zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567, udziela Użytkownikowi Końcowemu (zwanemu dalej „Użytkownikiem”) gwarancji na programy komputerowe CDN Klasyka, zwanych dalej Oprogramowaniem. Prawa gwarancyjne przysługują na podstawie dokumentu sprzedaży oraz Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania lub Karty Rejestracyjnej, przekazanych Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem oraz pod warunkiem zawarcia przez Użytkownika Końcowego pisemnej umowy sprzedaży Oprogramowania z Comarch lub jej Partnerem.
2. Gwarancja obejmuje:
 - a. funkcjonowanie Oprogramowania zgodne z jego dokumentacją, której części składowe stanowią: podręcznik Użytkownika z aktualnymi suplementami, funkcja „pomocy” programu oraz inne instalacyjne pliki informacyjne,
 - b. w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania - możliwość prowadzenia działalności zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi z okresie gwarancji przepisami polskiego prawa.
3. Na mocy udzielonej gwarancji, Użytkownik ma prawo dostępu do informacji dotyczącej Oprogramowania - udostępnianej w mediach Producenta, jak: Internet, Działu Wsparcia Klienta i Partnera oraz u Partnerów Comarch.
4. Gwarancja na Oprogramowanie nie obejmuje zobowiązania Comarch do bezpłatnej instalacji Oprogramowania, szkolenia z obsługi Oprogramowania ani wdrożenia Oprogramowania. Koszty ponoszone przez Użytkownika w tym zakresie nie są przedmiotem niniejszych Warunków Gwarancji CDN Klasyka i ewentualne roszczenia związane z powyższym nie mogą być kierowane do COMARCH.
5. Użytkownik, przy zakupie kolejnych egzemplarzy Oprogramowania otrzymuje gwarancję na okres 12 miesięcy od dnia zakupu tychże egzemplarzy Oprogramowania.
6. Zakup dodatkowych stanowisk do korzystania z Oprogramowania w trakcie okresu gwarancyjnego nie powoduje przedłużenia okresu gwarancyjnego.
7. Zakres gwarancji i realizacja uprawnień gwarancyjnych przez Użytkownika:
 - a. W ramach gwarancji Producent jest zobowiązany do usunięcia błędów w Oprogramowaniu. Za błędy uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi z okresie gwarancji przepisami polskiego prawa.
 - b. Ujawnione błędy Oprogramowania Użytkownik jest zobowiązany określić w piśmie wysłanym na adres Producenta oraz w razie potrzeby udzielić wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia błędu. W razie przekroczenia tego terminu świadczenia gwarancyjne nie będą wykonywane.
 - c. Producent zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zgłoszenia błędu przez Użytkownika do dostarczenia nowej wersji Oprogramowania z usuniętym błędem, jeżeli następstwem tych błędów jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Producent dołoży należytych starań, by usunąć błędy w możliwie krótkim czasie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują wyżej wymienionych skutków, Producent usunie

w następujących wersjach Oprogramowania.

- d. W okresie gwarancji Użytkownik ma prawo do otrzymywania na swoje żądanie nowych wersji Oprogramowania, dostępnych u Partnerów Comarch. Powyższe prawo nie obejmuje kosztów przesyłki, nośnika danych oraz instalacji Oprogramowania, które Użytkownik ponosi zawsze we własnym zakresie. Informacja o bieżących wersjach Oprogramowania jest dostępna u Producenta oraz na stronie internetowej: www.comarch.pl/cdn
- e. Gwarancja nie obejmuje i nie zobowiązuje COMARCH do czynności związanych z badaniem poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowaniem lub konserwacją.
- f. Producent nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Oprogramowania w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją systemu oraz w przypadkach wystąpienia nieprawidłowej obsługi Oprogramowania, błędnej interpretacji wyników, nieznanomości przepisów prawa, bądź ingerencji w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione.
- g. W przypadku dochodzenia swoich praw gwarancyjnych Użytkownik jest zobowiązany udokumentować fakt zakupu Oprogramowania od osoby uprawnionej pisemną umową sprzedaży oraz fakt nabycia praw wynikających z niniejszych Warunków Gwarancyjnych.
- h. Użytkownikowi występującemu z roszczeniami wobec Producenta za szkody spowodowane udowodnionymi błędami Oprogramowania przysługuje łączne odszkodowanie do kwoty zapłaconej przez Użytkownika ceny za Oprogramowanie. Odpowiedzialność za szkody Użytkownika polegające na utracie korzyści jakie mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono jest wyłączona.
- i. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Użytkownikowi jedynie w odniesieniu do aktualnej wersji Oprogramowania.

§ 2 Warunki dostawy Upgrade'u

1. Po okresie gwarancji Użytkownik jest uprawniony do zakupu rocznych praw do nowych wersji Oprogramowania (zwanego dalej „Upgrade”).
2. Upgrade dostępny jest w dwóch wersjach:
 - a. Upgrade Terminowy – w przypadku gdy zakup Upgrade następuje w terminie 60 dni od daty zakończenia gwarancji lub poprzedniego Upgrade'u, Upgrade Terminowy obejmuje okres 12 miesięcy od daty zakończenia okresu poprzedniego Upgrade'u lub gwarancji.
 - b. Upgrade Otwarty - w przypadku gdy zakup następuje po upływie 60 dni od daty zakończenia gwarancji. Upgrade Otwarty obejmuje okres 12 miesięcy od daty jego zakupu.
3. Upgrade obejmuje:
 - a. W okresie, który obejmuje Upgrade, prawo do otrzymywania na swoje żądanie nowych wersji Oprogramowania, dostępnych u Partnerów Comarch. Upgrade nie obejmuje kosztów przesyłki, nośnika danych oraz instalacji Oprogramowania, które Użytkownik ponosi zawsze we własnym zakresie. Informacja o bieżących wersjach Oprogramowania jest dostępna u Producenta oraz na stronie internetowej: www.comarch.pl/cdn
 - b. dostarczenie nowej wersji Oprogramowania w terminie 14 dni od daty zgłoszenia błędu przez Użytkownika, jeżeli następstwem zgłoszonych błędów jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafalszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Producent dołoży należytych starań, by usunąć błędy w możliwie krótkim czasie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują wyżej wymienionych skutków, Producent usunie w następujących wersjach Oprogramowania.
 - c. prawo Użytkownika do dostępu do informacji dotyczącej Oprogramowania - udostępnianej w mediach Producenta, jak: Internet, Działu Wsparcia Klienta i Partnera Comarch oraz u Partnerów Comarch.
4. Producent zapewni, iż nowe wersje Oprogramowania dostarczane w ramach Upgrade'u będą zgodne

z dokumentacją Oprogramowania, której części składowe stanowią: podręcznik Użytkownika z aktualnymi suplementami, funkcja „pomocy” programu oraz inne instalacyjne pliki informacyjne oraz że w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania – Oprogramowanie zapewnia możliwość prowadzenia działalności zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w okresie Upgrade’u przepisami polskiego prawa.

5. Upgrade Otwarty nie obejmuje prawa do nowej wersji Oprogramowania, jeżeli wada Oprogramowania (błąd) powstała lub została wykryta w okresie od dnia upływu gwarancji lub okresu poprzedniego Upgrade’u do dnia wykupienia Upgrade Otwartego.
6. Upgrade Terminowy nie obejmuje prawa do nowej wersji Oprogramowania, jeżeli wada Oprogramowania (błąd) powstała lub została wykryta w okresie od dnia upływu gwarancji lub okresu poprzedniego Upgrade’u do dnia wykupienia Upgrade Terminowego.
7. Cena Upgrade’u Terminowego wynosi do 20% wartości podstawowych (nie promocyjnych) cen detalicznych Oprogramowania w cenniku Producenta w dniu zakupu Upgrade’u przez Użytkownika
8. Do wyliczenia ceny za Upgrade Terminowy brana jest pod uwagę wyłącznie ilość stanowisk wszystkich komponentów Oprogramowania posiadanych przez Użytkownika na koniec pierwszego miesiąca licząc od daty początku okresu gwarancyjnego.
9. Producent zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Upgrade’u.