

WARUNKI ŚWIADCZENIA GWARANCJI OPROGRAMOWANIA CDN OPTIMA ORAZ DOSTAWY UPGRADE'U

§ 1.

WARUNKI GWARANCJI OPROGRAMOWANIA CDN OPTIMA

1. Producent – Spółka ComArch S.A. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, (zwana dalej „COMARCH”) zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567, udziela Użytkownikowi Końcowemu (zwanemu dalej „Użytkownikiem”) gwarancji na programy komputerowe CDN OPTIMA, zwane dalej Oprogramowaniem. Prawa gwarancyjne przysługują na podstawie dokumentu sprzedaży oraz Certyfikatu Rejestracji Oprogramowania lub Karty Rejestracyjnej, przekazanych Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem oraz pod warunkiem zawarcia przez Użytkownika Końcowego pisemnej umowy sprzedaży Oprogramowania z COMARCH lub z Partnerem COMARCH.
2. Gwarancja obejmuje okres 12-tu miesięcy od daty sprzedaży (tj. wystawienia faktury) Oprogramowania CDN OPTIMA przez Comarch.
3. Gwarancja obejmuje:
 - 3.1. funkcjonowanie Oprogramowania zgodne z jego dokumentacją, której części składowe stanowią: podręcznik Użytkownika z aktualnymi suplementami, funkcja „pomocy” programu oraz inne instalacyjne pliki informacyjne,
 - 3.2. w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania możliwość prowadzenia działalności zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w okresie gwarancji przepisami polskiego prawa.
4. Na mocy udzielonej gwarancji, Użytkownik ma prawo dostępu do informacji dotyczącej Oprogramowania - udostępnianej w mediach Producenta, jak: Internet, Dział Wsparcia Klienta i Partnera COMARCH oraz u Partnerów COMARCH.
5. Gwarancja na Oprogramowanie nie obejmuje zobowiązania COMARCH do bezpłatnej instalacji Oprogramowania, szkolenia z obsługi Oprogramowania ani wdrożenia Oprogramowania. Koszty ponoszone przez Użytkownika w tym zakresie nie są przedmiotem niniejszych Warunków Gwarancji CDN OPTIMA i ewentualne roszczenia związane z powyższym nie mogą być kierowane do COMARCH.
6. Zakup dodatkowych stanowisk poszczególnych modułów Oprogramowania lub nowych modułów Oprogramowania w trakcie okresu gwarancyjnego nie powoduje przedłużenia okresu gwarancyjnego.
7. Klient Końcowy jest uprawniony do zakupu dodatkowego modułu Oprogramowania wyłącznie w okresie ważnej gwarancji lub upgrade'u na Oprogramowanie.
8. Zakres gwarancji i realizacja uprawnień gwarancyjnych Użytkownika:
 - 8.1. W ramach gwarancji Producent jest zobowiązany do usunięcia błędów Oprogramowania. Za błędy Oprogramowania uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi w okresie gwarancji przepisami polskiego prawa.
9. Ujawnione błędy Oprogramowania Użytkownik jest zobowiązany określić w piśmie wysłanym na adres Producenta oraz w razie potrzeby udzielić wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia błędu. W razie przekroczenia tego terminu świadczenia gwarancyjne nie będą wykonywane.
 - 9.1. Producent zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zlokalizowania błędu do jego usunięcia, jeżeli następstwem tych błędów jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Producent dołoży należytych starań, by usunąć błędy w możliwie krótkim czasie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują wyżej wymienionych skutków, Producent usunie w następnych wersjach Oprogramowania.

- 9.2. Po usunięciu błędów w Oprogramowaniu Producent zezwoli Użytkownikowi, aby ten samodzielnie i na swój koszt zainstalował Oprogramowanie oraz zezwoli Użytkownikowi na korzystanie z poprawionej wersji Oprogramowania.
- 9.3. W okresie gwarancji Użytkownik ma prawo do otrzymywania na swoje żądanie nowych wersji Oprogramowania, dostępnych u Partnerów COMARCH - w ramach ceny za pierwotnie zakupioną wersję Oprogramowania. Powyższe uprawnienie nie obejmuje kosztów przesyłki, nośnika danych oraz instalacji Oprogramowania, które Użytkownik ponosi zawsze we własnym zakresie. Informacja o bieżących wersjach Oprogramowania jest dostępna u Producenta (w szczególności na stronie internetowej: www.comarch.pl/cdn).
- 9.4. Gwarancja nie obejmuje i nie zobowiązuje COMARCH do czynności związanych z badaniem poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowaniem lub konserwacją.
- 9.5. Producent nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Oprogramowania w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją systemu oraz w przypadkach wystąpienia nieprawidłowej obsługi Oprogramowania, błędnej interpretacji wyników, nieznamomości przepisów prawa, bądź ingerencji w oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione.
- 9.6. W przypadku dochodzenia swoich praw gwarancyjnych Użytkownik jest zobowiązany udokumentować fakt zakupu Oprogramowania od osoby uprawnionej pisemną umową sprzedaży oraz fakt nabycia praw wynikających z niniejszych Warunków Gwarancyjnych.
- 9.7. Użytkownikowi występującemu z roszczeniami wobec Producenta za szkody spowodowane udowodnionymi błędami Oprogramowania przysługuje łączne odszkodowanie do kwoty zapłaconej przez Użytkownika ceny za Oprogramowanie. Odpowiedzialność za szkody Użytkownika polegające na utracie korzyści, jakie mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono jest wyłączona.
- 9.8. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Użytkownikowi jedynie w odniesieniu do aktualnej wersji Oprogramowania.

§ 2.

WARUNKI DOSTAWY UPGRADE'U

1. Po okresie gwarancji Użytkownik jest uprawniony do zakupu rocznych praw do nowych wersji Oprogramowania (zwanego dalej „Upgrade”) .
2. Upgrade dostępny jest w dwóch wersjach:
 - a. Upgrade Terminowy – w przypadku gdy zakup Upgrade następuje w okresie obowiązywania gwarancji lub poprzedniego Upgrade'u, Upgrade Terminowy obejmuje okres kolejnych 12 miesięcy od daty zakończenia okresu poprzedniego Upgrade'u lub gwarancji.
 - b. Upgrade Otwarty - w przypadku gdy zakup następuje po upływie gwarancji lub poprzedniego Upgrade'u. Upgrade Otwarty obejmuje okres 12 miesięcy od daty jego zakupu. Cena Upgrade'u Otwartego jest uzależniona od długości okresu pomiędzy końcem okresu gwarancji lub poprzedniego Upgrade'u - a datą zakupu Upgrade'u Otwartego. Cena Upgrade'u Otwartego określona w aktualnie obowiązującym cenniku produktów ComArch na dzień zakupu Upgrade Otwartego, w szczególności na stronie internetowej: www.comarch.pl/cdn .
3. Zakup Upgrade'u możliwy jest wyłącznie na wszystkie stanowiska i komponenty Oprogramowania zainstalowane i użytkowane przez Użytkownika. Rezygnacja z zakupu Upgrade'u na wybrane moduły lub stanowiska oznacza zgodę Użytkownika na zawieszenie możliwości ich użytkowania do czasu wykupienia Upgrade Otwartego na te wybrane moduły lub stanowiska – w takim przypadku cena jest uzależniona od okresu pomiędzy datą zawieszenia a datą zakupu Upgrade'u Otwartego i jest określone w aktualnie obowiązującym cenniku produktów ComArch na dzień zakupu Upgrade Otwartego, w szczególności na stronie internetowej: www.comarch.pl/cdn. Zakup umożliwi nabycie praw wynikających z zakupu Upgrade'u na zawieszony do tej pory moduły lub stanowiska, jednak nie powoduje przedłużenia okresu Upgrade'u wykupionego na pozostałe moduły lub stanowiska.

4. Upgrade obejmuje:
 - a. W okresie, który obejmuje Upgrade, prawo do otrzymywania na swoje żądanie nowych wersji Oprogramowania, dostępnych u Partnerów COMARCH. Upgrade nie obejmuje kosztów przesyłki, nośnika danych oraz instalacji Oprogramowania, które Użytkownik ponosi zawsze we własnym zakresie. Informacja o bieżących wersjach Oprogramowania jest dostępna u Producenta (w szczególności na stronie internetowej: www.Comarch.pl/cdn)
 - b. dostarczenie nowej wersji Oprogramowania w terminie 14 dni od daty zgłoszenia błędu przez Użytkownika, jeżeli następstwem zgłoszonych błędów jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Producent dołoży należytych starań, by usunąć błędy w możliwie krótkim czasie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują wyżej wymienionych skutków, Producent usunie w następnych wersjach Oprogramowania.
 - c. prawo Użytkownika do dostępu do informacji dotyczącej Oprogramowania - udostępnianej w mediach Producenta, jak: Internet, Działu Wsparcia Klienta i Partnera COMARCH oraz u Partnerów COMARCH.
5. Producent zapewni, iż nowe wersje Oprogramowania dostarczane w ramach Upgrade'u będą zgodne z dokumentacją Oprogramowania, której części składowe stanowią: podręcznik Użytkownika z aktualnymi suplementami, funkcja „pomocy” programu oraz inne instalacyjne pliki informacyjne oraz że w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania – Oprogramowanie zapewnia możliwość prowadzenia działalności zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w okresie Upgrade'u przepisami polskiego prawa.
6. Upgrade Otwarty nie obejmuje prawa do nowej wersji Oprogramowania, jeżeli wada Oprogramowania (błąd) powstała lub została wykryta w okresie od dnia upływu okresu poprzedniego Upgrade'u lub gwarancji do dnia wykupienia Upgrade Otwartego.
7. Cena Upgrade'u Terminowego wynosi do 20% wartości podstawowych (nie promocyjnych) cen detalicznych Oprogramowania w cenniku Producenta w dniu zakupu Upgrade'u przez Użytkownika
8. Cena Upgrade Terminowego Oprogramowania składającego się z kilku modułów będzie sumą cen Upgrade'u Terminowego poszczególnych modułów (w tym pierwszych i kolejnych stanowisk) Oprogramowania również w przypadku, gdy Oprogramowanie było zakupione jako jeden produkt, w skład którego wchodzi kilka modułów, w szczególności dotyczy to pakietów promocyjnych CDN OPT!MA
9. Do obliczenia ceny za Upgrade'u Terminowy brana jest pod uwagę ilość stanowisk wszystkich komponentów Oprogramowania posiadanych przez Użytkownika, według stanu zarejestrowanego na dzień zakupu Upgrade Terminowego.
10. Producent zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży Upgrade'u.